



Konfliktgespräche lösungsorientiert führen

„Bevor die Hütte brennt.“

Erweitern Sie Ihre Kompetenzen im Umgang mit Konflikten durch eine strukturierte Gesprächsführung und fundiertes Wissen über die Anatomie eines Konfliktes, basierend auf den Prinzipien der Mediation und der Gewaltfreien Kommunikation (GFK).

Feedback- und Kritikgespräche können als konstruktive Führungsinstrumente dazu dienen, auf mögliches Fehlverhalten oder mangelnde Arbeitsleistung hinzuweisen. In einem sachlich geführten Austausch kann dem Mitarbeiter, der Mitarbeiterin klar aufgezeigt werden, welche Erwartungen an ihn oder sie gestellt werden und inwieweit Leistung oder Verhalten davon abweichen.

Durch den Erfahrungsaustausch und die Arbeit an konkreten Fallbeispielen aus Ihrem beruflichen Alltag erweitern Sie Ihre Kompetenzen im Hinblick auf Konfliktprophylaxe, Deeskalationstechniken sowie Eskalationsstufen und entwickeln einen Gesprächsleitfaden für die Vermittlung im Konflikt.

Termin Freitag, 24.5.19 | 9-16 Uhr

Dozentin Ulrike Diedrich | Dipl.-Sozialpädagogin, System. Management, zertifizierte Mediatorin BM®, Bundesverband für Mediation

Kosten 160 €

